



Tillhandahållet av WePack AB

Information om företaget:
WePack AB
Stekelgatan 6
21223 Malmö
Support@lux-case.com

Returformulär

Observera!

När du returnerar med ångerrätten för ett byte eller återköp, så står du själv för returfrakten när du returnerar till Lux-case.

Om du har fått en felaktig, defekt eller trasig produkt så bör du kontakta oss på mail och avvakta med att returnera, då vi i de flesta fall kan lösa dessa ärenden enklare och snabbare via e-post.

Vår kundtjänstmail är: support@lux-case.com

Bytesförfrågningar utan tillräcklig information återbetalas istället.

Ordernummer:*

*Denna information är nödvändig för att vi ska kunna identifiera dig i vårt system, för snabb och enkel retur! Du hittar ditt ordernummer på den digitala eller fysiska orderbekräftelsen, eller så kan du kontakta oss på mail: support@lux-case.com

Vid ånger behöver du **inte** ange anledning till din retur, men denna information vore en bra feedback till oss!

Vilka produkter returnerar du?

	Artikelnummer	Typ av produkt (Skal, fodral, klockarmband m.m.)	Pris/st	Antal	Retur-kod
1					
2					
3					
4					
5					

Lista över returkoder:

- 1** Fel produkt/färg beställd
- 2** Beställd till fel enhet
- 3** Beställde för att jämföra
- 4** Gillar ej materialet
- 5** Gillar ej modellen
- 6** För lång leveranstid
- 7** Ej nöjd med paketeringen

Vilka produkter önskar du i utbyte?

Kryssa i om du inte önskar byte, utan återbetalning istället: ☐

	Artikelnummer	Typ av produkt (Skal, fodral, klockarmband m.m.)	Pris/st	Antal
1				
2				
3				
4				
5				

Om produkten jag önskar i utbyte inte finns på lager när Lux-Case hanterar min retur, så vill jag...

☐ Bli kontaktad på mail med alternativ

☐ Få en återbetalning istället

Observera att vi inte kan ta betalt för mellanskillnader. Om en produkt du önskar är billigare så kan vi återbetala mellanskillnaden, men om du önskar någonting dyrare, returnera för en återbetalning och lägg en ny order på hemsidan.

Underskrift

Förtydligande av namn

Datum

Är du färdig, och har paketerat produkten ordentligt?
Skicka paketet till följande adress:

WePack AB
Stekelgatan 6
212 23 Malmö
Sverige